



Home La Colline

Rapport annuel 2023

Sommaire

Comité et Direction	p. 4
Soins	p. 5
Animation et Foyer de jour	p. 6
Accueil, réception, secrétariat	p. 9
Comptabilité, finances	p. 9
Cuisine	p. 10
Cafétéria	p. 11
Intendance, lingerie	p. 11
Service technique, sécurité	p. 13
Résidents	p. 16
Personnel et formation	p. 16
Comité de Direction	p. 17
Projets principaux 2024	p. 18
Remerciements	p. 18

Rapport annuel 2023

Comité et Direction

Au cours de cette année 2023, tout ne s'est pas déroulé parfaitement comme imaginé. Heureusement, cela laisse la place à l'adaptation, à la création et à la spontanéité qui sont des traits propres à la vie et qui nous empêchent de nous figer dans un monde artificiel et superficiel.

Les imprévus créent et renforcent les liens entre les individus, mais aussi entre les équipes. Ils permettent de mieux se connaître ; les épreuves soudent.

C'est ce que nous dirions en introduction quand nous repensons aux défis que nous avons traversés. Et n'en doutons pas, il y en aura d'autres, c'est la particularité dans la complexité des institutions actuelles et c'est la vie.

Pour commencer, le home La Colline a changé de directeur, avec cette nomination, en début d'année. Ce n'est jamais simple, quelles que soient la préparation et l'anticipation de cet événement majeur dans une organisation. Même s'il n'y a pas de grandes modifications annoncées, les positions sensiblement différentes créent des incertitudes, de la méfiance et une déstabilisation dans le personnel et surtout chez les cadres.

En effet, fin octobre 2023, la responsable des ressources humaines, ainsi que l'infirmier chef ont démissionné quittant leur poste début décembre pour la première et fin décembre pour le second.

Suite au départ de ces deux cadres dans des fonctions essentielles, il a fallu focaliser sur des processus centraux afin de garantir la poursuite de notre mission en maintenant la qualité et la sécurité pour les résident.e.s, ainsi que pour les employé.e.s.

Dans ce contexte, les priorités sur des perspectives de développement ont été réajustées. Il était nécessaire d'agir sur les conditions de travail afin de juguler la rotation des collaborateur.trice.s et pour neutraliser le taux d'absentéisme. Problématique présente depuis plusieurs années déjà. Les objectifs ont été posés et des actions planifiées pour une réalisation en 2024.

Avec tous ces événements, heureusement que l'année 2023 a été fructueuse d'un point de vue financier. L'activité a été constante avec un taux d'occupation au-dessus des prévisions et avoisinant le 100%. Cela a été bénéfique pour nos produits mais également source d'une grande charge de travail. Nous en profitons donc pour remercier toutes les équipes pour leur investissement au service des résident.e.s et de leurs proches.

Ensuite, le budget a été scrupuleusement suivi et nous sommes restés en-dessous des charges qui étaient prévues. L'effet est d'arriver fin 2023 avec un excellent résultat donnant des moyens d'amélioration.

Pour cette année 2023, nous retiendrons également les moments joyeux partagés avec les résident.e.s, leurs proches et le personnel. Assurément, la marche gourmande de juin, le marché de Noël début décembre et les fêtes de fin d'année, entre autres, ont été de belles réussites faites de magnifiques rencontres.

Joëlle Braun Monnerat
Vice-présidente du Comité
Olivier Schnoebelen
Directeur

Soins

Orée

L'année 2023 a été marquée par une agitation au sein de l'équipe principalement due aux arrivées et départs (collaborateurs et apprenties). Cela a nécessité une mobilisation importante des ressources et a perturbé la dynamique de l'équipe.

L'intégration de nouveaux membres aux personnalités différentes tout en faisant face aux départs, a constitué un défi majeur pour l'équipe.

Personnellement, j'ai mis toute mon attention sur une bonne dynamique d'équipe en affirmant mon leadership. J'ai été particulièrement attentive à la communication pour éviter les triangulations et à la planification mensuelle équilibrée pour une bonne répartition de la charge de travail.

Le départ à la retraite de la Dr Gauthey et le décès de Dr Travaini ont exigé de ma part une réorganisation. Il était essentiel d'assurer un suivi médical optimal pour garantir la qualité des soins et l'accompagnement des résidents, d'autant plus qu'il n'y avait plus de diplômés qui connaissaient bien les résidents et les exigences du service.

La collaboration avec un nouveau médecin, bien qu'il ne connaisse pas encore les résidents, a été un soulagement pour moi. Son expertise dans le domaine et sa compréhension des spécificités de cette population ont été très bénéfiques.

Maramé Froidevaux
Infirmière responsable d'unité

Tilleul

L'année 2023 a été une année stable dans l'ensemble. Il y a eu mon arrivée en février, donc certains changements. Il n'y a pas eu de mouvement au sein de l'équipe, juste un départ au mois de mars de l'année passée.

Silvana Walther Heleno
Infirmière responsable d'unité

Etang

L'année 2023 a été relativement stable à L'Etang, je me réjouis de constater que l'équipe soignante n'a pas changé (hormis un départ, compensé par une personne en formation article 32 afin d'obtenir son CFC d'ASSC). Le décès subit de Dr Travaini nous a déstabilisé dans l'accompagnement des résidents et nous sommes reconnaissant d'avoir pu accueillir Dr Ben Yahia.

Nous souhaitons mettre en place plusieurs projets, mais cela n'a hélas pas pu être réalisé en lien avec l'absentéisme qui reste très marqué. Un poste d'adjointe-IRU a été créé, ce qui a permis à Méryl Burri d'être reconnue davantage dans sa fonction. Nous avons la chance d'avoir une vision de l'accompagnement de nos résidents qui tend dans la même direction ce qui facilite grandement la gestion du service.

J'en profite pour remercier l'ensemble du personnel soignant pour leur investissement au quotidien, pour leur flexibilité, pour leur accompagnement bienveillant de nos résidents qui abordent une étape difficile de leur existence.

Laurence Montavon
Infirmière responsable d'unité

Pavillon

L'année a été ponctuée de plusieurs changements au sein du personnel. En septembre une résidente est décédée en faisant appel à Exit pour un suicide assisté. La procédure légale a parfaitement été respectée et le personnel soignant n'a pas été impliqué dans l'acte, mais a participé à l'accompagnement qui l'a précédé. Il s'agissait du premier cas au sein de La Colline.

Didier Nicoulin
Infirmier responsable d'unité

Animation & Foyer de jour

Le but du service d'animation et du Foyer de jour de l'institution est de favoriser la vie sociale au sein de l'établissement et les liens avec l'environnement extérieur afin de maintenir chaque personne dans un réseau de communication et d'entretenir les contacts sociaux.

Les deux services désirent offrir un lieu de vie agréable et varié, une atmosphère chaleureuse, sécurisante et respectueuse de la personne accompagnée. Ils désirent offrir aux résidents/hôtes une palette de prestations étendues et adaptées à leurs besoins.

Tâches principales

- Assurer le bon fonctionnement des services en coordonnant et en organisant quotidiennement des ateliers artistiques, manuels, culinaires et sensoriels, des animations sociales et divertissantes et des activités spirituelles
- Organiser des activités et des rencontres à l'extérieur (sorties, grillades, spectacles, cinéma, visites diverses, activités et animations inter-homes...)
- Mettre sur pied des activités collectives et assurer le suivi des événements périodiques (Noël, Pâques, concerts, expositions, anniversaires, fêtes diverses, etc...)

Cette année « La Marche-Gourmande » et « Le Marché de Noël » ont rencontré un véritable succès. Les familles, amis et proches des résidents ont répondu présents aux deux manifestations. Seront-ils de la partie lors des prochaines éditions ? Le service de l'animation et du Foyer de jour en collaboration avec les autres services de l'institution, sont déterminés à renouveler les festivités.



Lors des différentes fêtes de Noël en compagnie des familles, Marc Tschanz, virtuose de la schwytzoise et Julien Laurence, chanteur de grand talent du groupe « Alain Morisod et Sweet People » ont marqué leur passage. Le répertoire des artistes a sans nul doute apporté de l'émotion dans le cœur des spectateurs.

Animation

Le but du service d'animation de l'institution est de permettre la continuité de la vie individuelle de chaque résident.

L'âge des résidents arrivant en institution devient de plus en plus avancé et souvent leur état de santé physique et psychique demande un accompagnement toujours plus individualisé. La fatigue, le manque d'estime de soi, l'insécurité, l'état de santé précaire et les besoins spécifiques de certains résidents sont une barrière aux animations de groupe. C'est pourquoi, en parallèle des deux à trois activités journalières organisées en commun, l'équipe du service de l'animation développe davantage les visites et les activités individuelles dans les trois unités de soins pour répondre aux besoins spécifiques des résidents.

Visites et activités individuelles

Mois	Pavillon	Tilleul	Etang	TOTAL
Janvier	37	35	28	100
Février	23	28	43	94
Mars	33	28	34	95
Avril	34	35	47	116
Mai	37	24	16	77
Juin	38	26	27	91
Juillet	48	36	37	121
Août	28	32	29	89
Septembre	20	26	30	76
Octobre	37	44	49	130
Novembre	33	28	34	95
Décembre	46	29	39	114
TOTAL 2023	414	371	413	1198
MOYENNE PAR MOIS	34.5	30.9	34.4	99.8

Foyer de Jour

Le Foyer de jour désire accueillir des personnes âgées dépendantes et demandeuses d'un accompagnement social ou au bénéfice de l'AI, afin de soulager les proches et les familles tout en mettant en évidence leur bien-être.

Afin d'élargir notre offre aux hôtes que nous accueillons, le Foyer de jour propose un samedi ou un dimanche par mois différentes activités récréatives sur inscription. Durant la période COVID, nous avons malheureusement dû renoncer à cette habitude très appréciée.

En revanche, en 2023, c'est avec grand plaisir que nous avons pu renouveler cette proposition pour la plus grande joie des participants. Ceci explique également le nombre plus élevé de nombre de journées comptabilisé en 2023 au Foyer de jour dans le tableau ci-dessous.

Nbre de journées Foyer de jour 2022	Nbre de journées Foyer de jour 2023	Nbre de journées Foyer de jour 1 ^{er} trim. 2024
1903	2058	482
OBJECTIF 2024 : 2010		

Dany-Laure Orlando
Responsable animation/Foyer de jour
Evelyne Tschanz
Référente du Foyer de jour

Accueil, réception, secrétariat

Entre les différentes sollicitations des résidents et des visiteurs, notre travail reste toujours très varié. Notre offre de chambres individuelles et le cadre du home font que nous avons toujours autant régulièrement de demandes.

L'organisation des nombreux transports pour nos résidents fait, entre autres, partie de nos fonctions. Depuis quatre ans, nous pouvons heureusement compter sur la collaboration de M. Philippe Saner et de M. Marc Röthlisberger, tous les deux retraités.



Nicole Wastian
Secrétaire-réceptionniste
Catherine Charpillot
Adjointe comptabilité

Comptabilité, finances

L'année 2023 se caractérise principalement comme la première année de retour à la normale après ces années de Covid. Début 2022 tant la situation dans le home que dans le Foyer de jour revenait à la normale. Le home a démontré sa capacité d'offrir un lieu de vie agréable pour nos résidents, le taux d'occupation du home en 2023 étant proche des 100%.

Au niveau budget 2023, les recettes ont dépassé les prévisions budgétaires de près de Fr. 330'000.- ce qui représente une différence d'environ 3%. Les charges ont également bien été maîtrisées, près de Fr. 180'000.- ont pu être économisés sur le budget. Ce qui représente environ 2% du budget global.

Ce résultat nous a donc permis de réaliser une provision pour investissement futur de Fr. 500'000.-. Le remplacement de la verrière qui fait le charme de La Colline est également prévu ces prochaines années. Malgré Fr. 500'000.- de remboursements d'emprunts bancaires en 2023 et des paiements d'intérêts de prêt de Fr. 220'000.-, les liquidités ont augmenté de près de Fr. 190'000.-, une première depuis plusieurs années. Le bénéfice résiduel est d'environ Fr. 5'000.-, Le Foyer de jour affiche une très belle année avec un résultat d'environ Fr. 25'000.- D'un point de vue plus technique cette année a été marquée par la mise en place de la comptabilité analytique pour 2023. Cette mise en route bien implémentée au cours du deuxième semestre 2022, s'est bien déroulée.

La facturation aux caisses maladies par la Medibox s'est aussi bien déroulée. Nous nous sommes aperçus que les caisses maladies payaient les factures plus rapidement. Cela a demandé un travail important à fin 2022 qui s'est avéré payant. De plus, une attention particulière a été mise sur la gestion des contentieux, ce qui a permis de régulariser certaines factures anciennes.

Le ducroire a pu être diminué de Fr. 70'000.- en 2023. Près de 4'000 factures débiteurs ont été faites en 2023 et 1'300 factures créancières enregistrées en comptabilité.

La mise en place d'une clôture mensuelle en 2023, permet de mieux anticiper le résultat annuel et améliore la gestion tant de la trésorerie que des décisions opérationnelles et stratégiques qui doivent être prises. Des résultats plus précis permettent de mieux prendre en compte la situation financière de La Colline.

2023 étant une année de transition avec le changement de direction, peu de grands projets ont débuté. Le réaménagement des bureaux RH, direction et comptabilité s'est bien déroulé et le projet des panneaux solaires touche à sa fin, ils sont pleinement fonctionnels depuis septembre 2023.

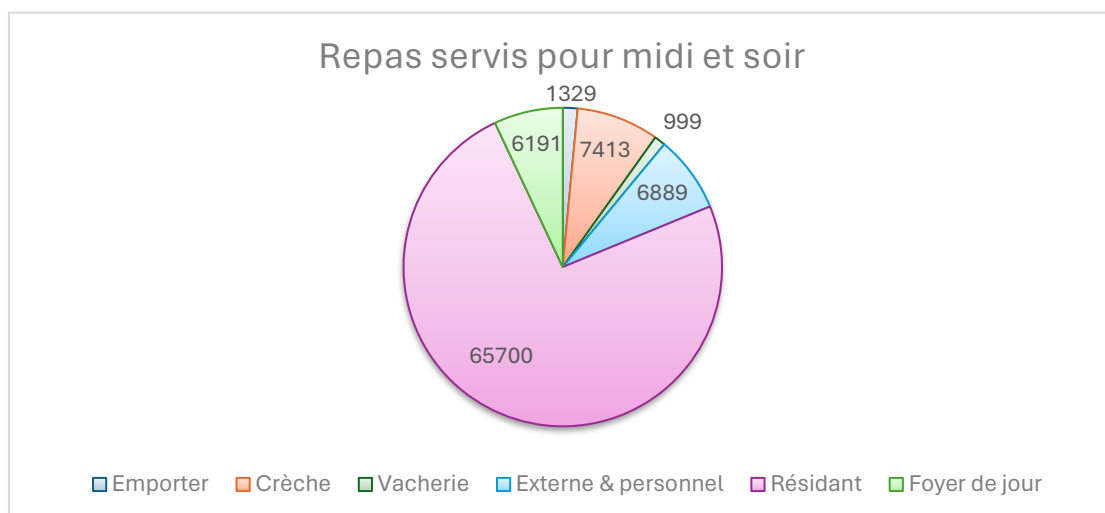
L'année 2024, se projette favorablement également. Avec l'adaptation des tarifs et l'application du catalogue de prestations CP2020 pour le calcul des taux BESA.

Raphaël Erard
Comptable

Cuisine

Les repas servis au cours de cette année 2023. A qui sont-ils destinés ?

- 1. Repas à l'emporter pour externe et Le Marronnier
 - 2. Repas des crèches (Maison du contour à Reconvilier) et autres
 - 3. Repas des Vacheries du Fuet (week-end et jours fériés seulement)
 - 4. Repas externes (personnels & externes visites)
 - 5. Repas pour les résidents de La Colline (midi & soir)
 - 6. Repas du Foyer de jour
 - Diverses préparations ne sont pas chiffrables (animations, évènements)
- **En moyenne 330 repas par jour sont servis sans compter les évènements !!**



Hervé Noirat
Chef de cuisine

Cafétéria

Le personnel de la cafétéria a trouvé ses repaires avec le changement d'horaire et d'organisation effectué en 2022. Une meilleure dynamique s'est installée dans l'équipe.

Le service des petits déjeuners à l'unité du Tilleul du lundi au vendredi de 8h à 9h30 est toujours très apprécié par le personnel. Ce moment permet d'avoir une approche plus particulière avec les résidents. Lorsque le temps nous le permet, nous profitons de visiter les résidents seuls pour leur apporter un peu de bonheur. Nous continuons de visiter les résidents afin qu'ils choisissent leur repas d'anniversaire.

Cette année encore, nous avons collaboré étroitement avec le secteur de l'animation pour les diverses fêtes et activités. Le personnel apprécie particulièrement cette entraide. Nous soutenons également l'équipe de la lingerie l'après-midi pour effectuer diverses petites tâches telles que plier du linge ou ranger dans les armoires le linge propre. Le week-end, nous lavons une partie des tenues professionnelles.

Après un passage compliqué des suites du COVID, la cafétéria est à nouveau très fréquentée par nos résidents et leurs familles. Le matin, certains résidents aiment venir lire le journal et boire un petit café et l'après-midi nous pouvons y voir des résidents avec des visites jouer aux cartes. Lors de la belle période d'été, les terrasses sont aussi très prisées.

Nouveautés :

Nous avons mis en place une fontaine à eau pour le service en cafétéria et en salle à manger. Les résidents bénéficient de l'eau plate et de l'eau gazeuse de « Reconvilier » pour le repas de midi et du soir.

Une tireuse à eau a été installée vers la cafétéria en service libre. Cela permet à l'équipe de la cafétéria de ne plus remplir des carafes d'eau à longueur de journée. Moins de manutention et un gain de temps très apprécié !

Luana Clémence
Intendante adjointe

Intendance, lingerie

Depuis le dernier rapport de 2018, le travail au niveau du service de l'Intendance n'aura pas été un long fleuve tranquille. En 2023 nous pensions reprendre un rythme de croisière, mais chose pas simple, car nous avons rencontré beaucoup d'absences et de congés maternités dans les équipes de l'entretien et de lingerie.

Entretien :

Nous avons procédé à 29 nettoyages de chambres à fond et aidé pour les grands travaux l'équipe du service technique.

À la suite de plusieurs convalescences durant l'année, nous avons effectué 14x le nettoyage de la chambre de vacances.

L'équipe d'entretien a beaucoup participé au service du petit déjeuner à L'Etang. Le personnel apprécie ce contact différent avec les résidents.

Nous avons dû nous résoudre à acheter une nouvelle autolaveuse, car après 18 ans de loyaux services nous commençons à ne plus trouver les pièces de rechange lors de panne. Nous avons choisi un autre fournisseur, moins cher et bien plus rationnel.

Comme projet 2025 il y a l'achat de tablettes sur chariot de nettoyage pour optimiser le travail, car à l'heure actuelle, lors de changements sur un plan ou une procédure, nous faisons 10 changements. Imaginez-vous pour mettre une nouvelle organisation en place avec les procédures, 6 dossiers classeurs sont touchés. Cela évitera le gaspillage de papier.

Lingerie :

Tonnage (tableau) linge tout confondu 2023

Mois	Semaine 1	Semaine 2	Semaine 3	Semaine 4	Semaine 5	Total (kg)
Janvier	1289.30	1313.00	1257.20	1328.40		5187.90
Février	1283.35	1342.90	1385.80	1296.40	1381.20	6689.65
Mars	1351.40	1401.30	1439.30	1425.50		5617.50
Avril	1495.20	1229.00	1465.10	1326.00		5515.30
Mai	1304.00	1364.00	1233.30	1289.50	1192.80	6383.60
Juin	1298.10	1192.80	1379.30	1153.30		5023.50
Juillet	1269.70	1226.90	1306.40	1306.80		5109.80
Août	1198.20	1317.30	1329.00	1321.70	1322.40	6488.60
Septembre	1234.10	1340.80	1243.10	1348.30		5166.30
Octobre	1266.40	1332.40	1304.50	1340.80		5244.10
Novembre	1241.20	1360.00	1273.90	1362.20	1328.70	6566.00
Décembre	1278.10	1309.80	1461.20	1196.50		5245.60
Total annuel						68237.85

Ce que je peux relever c'est que nous avons lavé 1559 kg de moins qu'en 2022, linge tout confondu. Le linge privé du résident a augmenté en nombre de petites pièces légères à repasser, tels que chemisiers de dames, pantalons, etc, qui prennent beaucoup de temps de préparation pour un repassage impeccable et pour satisfaire chaque personne afin qu'elle trouve le rendu qu'elle avait à domicile. Nous avons marqué 5460 étiquettes habits résidents pour un total de Fr. 2186.60. Lavage du linge privé et résidents à leur entrée : $21x = \text{Fr. } 382.50$. Divers travaux de couture résidents : $53x = \text{Fr. } 781.00$.

Nous pouvons compter sur une équipe dynamique, organisée, avec une belle entente et qui apporte de bonnes idées.

Nouvelle organisation le mercredi, nous ne lavons plus le linge de maison et le linge des résidents pour avoir plus de temps à consacrer au repassage des habits. La livraison étant le jeudi, nous n'arrivons plus à repasser la totalité pour la distribution.

Achat de deux nouvelles planches à repasser. Eh oui elles aussi ont pris de l'âge, 35 ans d'utilisation et là aussi nous ne trouvons plus les pièces de rechange.

Achat d'un petit séchoir 8 kg pour gagner du temps sur le nombre de kilos de linge à sécher sur une journée. Ce qui fait qu'aujourd'hui, nous avons la capacité de sécher 38 kg à la fois.

Depuis 2022, l'atelier de couture a vu venir une nouvelle couturière à la suite du départ à la retraite de notre chère collaboratrice après 22 ans de loyaux services. Sur les bonnes idées des collègues, nous avons aussi réorganisé l'atelier de couture pour qu'il soit plus fonctionnel. Une à deux fois par semaine, la couturière s'est rendue à l'unité de L'Etang, pour aider au service du petit déjeuner.

Les nettoyages du vendredi se sont faits avec l'aide de l'entretien, car il n'était plus possible d'assumer le tout ; le travail de pliage ayant bien augmenté et il fallait pouvoir livrer le linge de maison pour le week-end.

Nous avons rencontré des soucis assez conséquents avec le nouveau fournisseur de lessive. Cela nous a pris beaucoup d'énergie et de temps et nous sommes encore en train de régler et d'évaluer le nouveau système.

Je remercie les équipes de l'entretien et de lingerie pour leur investissement et leur collaboration précieuse tout au long de l'année, afin de respecter le bien être du résident.

Fabienne Petracca,
Intendante cheffe

Service technique, sécurité

Cette année a été particulièrement marquante pour l'équipe du service technique d'un point de vue personnel. Nous avons pu tout d'abord fêter le brevet fédéral de concierge obtenu avec brio par Thoma Girardin. Cette année a aussi été l'occasion d'engager une troisième personne dans l'équipe avec l'arrivée de Jean-François Gumy qui a remplacé Martial Faigaux. Son cahier des charges est partagé entre Le Marronnier et le service technique de La Colline. C'est aussi une bonne occasion pour renforcer le lien entre ces deux endroits et proposer de meilleurs services aux habitants du Marronnier.

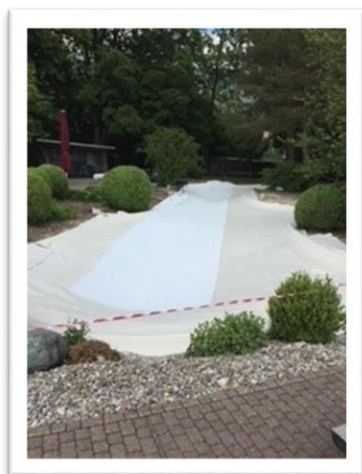
D'un point de vue travail, cette année n'a pas dérogé à la règle et était bien remplie. Nous avons effectué des travaux divers et variés comme :

- L'installation de panneaux solaires
- L'étanchéité du toit plat a été revue
- Le bûcheronnage des frênes dû à la chalarose
- La mise aux normes des espaces dédiés aux animaux

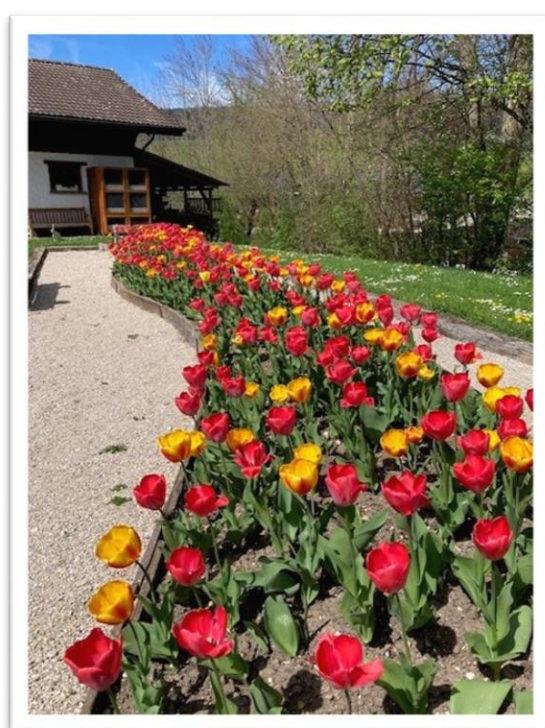
Les travaux d'entretiens généraux tels que :

- L'entretien des espaces verts
- La réparation des appareils et du matériel des résidents et de l'institution
- La réfection des chambres
- La mise en place de décorations
- Toutes sortes de suivis et de contrôles ont rythmé nos journées.

Le bon entretien en continu des bâtiments ainsi que de leurs alentours, tout en restant dans le budget malgré l'augmentation des prix, nous procurent de la fierté.
Voici encore quelques photos présentant notre travail d'un point de vue plus concret :



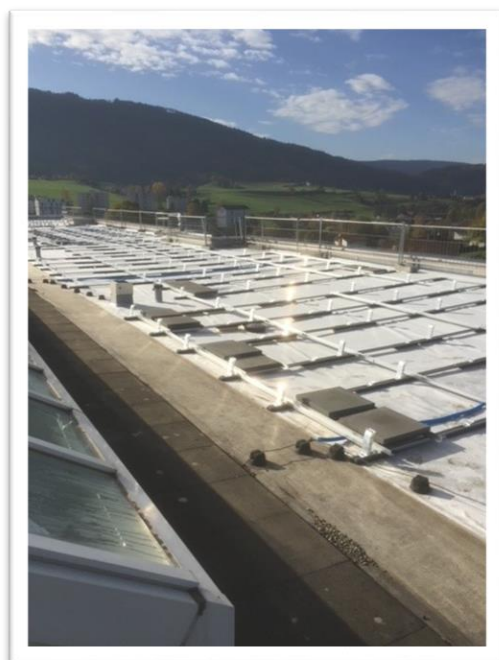
La réfection du biotope à l'été 2022



L'entretien des espaces verts



Des décorations tout au long de l'année



Panneaux photovoltaïques

Jean-Pierre Waepler
Responsable du service technique

Résidents

Nous avons débuté l'année 2023 avec 90 résidents. Malheureusement nous avons été endeuillés par 26 décès. Un résident a été transféré dans une autre structure plus adaptée. Nous terminons l'année avec 89 résidents (dont 19 hommes). Nous avons aussi à disposition une chambre de vacances/convalescence. 13 personnes ont pu bénéficier de ce service pour une occupation de 295 jours sur toute l'année.

C'est ainsi que nous comptabilisons 32'901 nuitées, avec un taux moyen d'occupation de 100,16% (1 chambre pour couple a été occupée une partie de l'année).

La moyenne de la durée de séjour des personnes ayant quittées l'établissement en 2023 s'élève à 2,53 ans.

La moyenne d'âge des résidents se situait à 87,13 ans à fin 2023 avec une personne centenaire.

Catherine Charpillot
Adjointe comptabilité

Personnel et formation

Durant l'année, nous avons accueilli 35 nouveaux collaborateurs, 1 apprentie ASE 1^{ère} année, 1 apprenti ASE 2^{ème} année, 1 apprentie ASSC art. 32, 1 apprentie employée en intendance AFP et 4 civilistes. 30 collaborateurs ont choisi une autre orientation et 3 collaborateurs sont partis en retraite.

Au 31.12.2023 nous comptons 135 collaborateurs avec 107.93 EPT (équivalent plein temps).

Taux d'absentéisme total à 5.26%. A noter que cela rentre dans la catégorie acceptable, le but étant de tendre vers 0. La moyenne suisse était à 5.8% en 2022 pour comparer. (Maladie 4.37% et accident 0.89%).

6 stagiaires ASSC, 3 stagiaires Pré-HES, 1 stagiaire formation HES PFP1, 2 stagiaires formation ES, 2 stagiaires de la Croix-Rouge, 2 stagiaires en réorientation ont profité de notre personnel expérimenté pour effectuer un ou plusieurs stages à La Colline, dans le service des soins. Nous avons également pu compter sur 1 remplaçante à l'animation et 1 remplaçante à l'intendance.

Formations

Nous félicitons 2 collaboratrices qui ont obtenu un CFC d'ASE, 1 collaboratrice un CFC ASSC art. 32, 1 collaboratrice un CFC d'ASE art. 32 et 1 collaboratrice un CFC de GEI qui termine major de sa promotion. Une belle réussite tant pour elle que pour le personnel qui l'a suivie.

Jubilaires

La Colline compte une fantastique équipe de collaborateurs. C'est avec une grande reconnaissance que nous remercions spécialement 1 collaboratrice qui compte 10 ans, 4 collaboratrices qui comptent 15 ans, 2 collaboratrices qui compte 25 ans et 1 collaboratrice qui comptent 30 ans de loyaux services au sein de notre institution.

Mariages et Naissances

2 collaborateurs du secteur animation/Foyer de jour, ainsi qu'1 collaboratrice du secteur soins et 1 collaborateur du secteur cuisine se sont mariés.

2 collaboratrices du secteur intendance et 1 collaboratrice du secteur animation ont eu la joie de donner naissance à trois petites filles.

Ressources humaines

Comité de Direction

Durant l'année 2023, le comité de Direction s'est réuni à 8 reprises. Il nous a soutenu et orienté quant au fonctionnement opérationnel de l'institution. Afin de s'assurer d'une bonne dynamique de travail, il a rencontré à 1 reprise les cadres de l'institution et une délégation s'est impliquée dans le recrutement de deux cadres.

Le Règlement du Collaborateur a été créé par la fusion du règlement du personnel et de l'ordonnance sur le personnel en début d'année.

Les délégués du syndicat de communes du home La Colline se sont réunis à 3 reprises durant l'année 2023.

Composition du comité de Direction au 31.12.2023

Président :	M. Stéphane Terrier
Vice-président :	Mme Joëlle Braun-Monnerat
Membres :	Mme Anne Freudiger
	Mme Suzanne Kohler
	Mme Anne-Marie Kuhnen
	M. Ami Gyger
	M. Stephan Moser
Directeur :	M. Olivier Schnoebelen
Secrétaire du syndicat :	M. Raphael Erard

Olivier Schnoebelen
Directeur

Projets principaux 2024

- Passer du catalogue de prestation BESA 2010 au 2020
- Pérenniser la collaboration médicale avec de nouveaux médecins par une convention
- Stabiliser le collège de direction avec l'engagement de l'infirmier chef et la responsable des ressources humaines
- Canaliser l'absentéisme et gérer la rotation du personnel en améliorant les conditions de travail
 - o Installer une climatisation pour des postes de travail exposés à la chaleur (cuisine, lingerie, bureau infirmier Orée)
 - o Réévaluer la politique salariale
 - o Revaloriser les fonctions de formateur en entreprise et de praticien formateur
 - o Améliorer les processus de travail, le fonctionnement
- Repourvoir le poste de responsable de formation des soins et le poste de responsable qualité
- Préparer la transition au programme de gestion des salaires SADIES GUNTO
- Maintenir la qualité de l'accompagnement des résident.e.s
- Maintenir la qualité du bâtiment et de nos installations

Objectif à long terme

- Externaliser les prestations d'EMS

Remerciements

Avec ces derniers mots, j'aimerais remercier tout le personnel pour son investissement au quotidien envers les résident.e.s, les hôtes et de leurs proches.

Peu de temps après mon arrivée, j'ai été frappé par le niveau élevé des compétences des collaborateur.trice.s dans leur domaine respectif et leur savoir être. Ce qui s'est confirmé tout au long de l'année par les retours réguliers positifs que me transmettent les résident.e.s, les familles et nos partenaires.

Je remercie également les communes et les familles pour la confiance qui nous est accordée ainsi que les délégué.e.s, les membre du comité, les visiteur.euse.s, les bénévoles, tous les intervenant.e.s au sein de La Colline pour leur participation à l'excellent accompagnement que nous pouvons proposer.

Nous pouvons être fiers du travail que nous réalisons dans notre mission au service de la population de notre région !

Olivier Schnoebelen
Directeur

Home La Colline

Route de Chindon 16

2732 Reconvilier

Tél. 032 482 74 00

www.home-la-colline.ch



